

# Blackwire 5200-serien

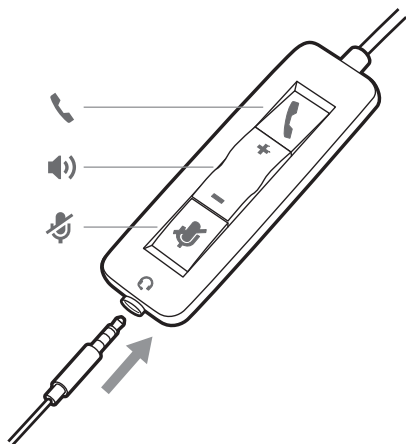
## Sladdanslutet USB-headset med 3,5 mm-kontakt

Användarhandbok

# Innehåll

Översikt	3
Installation	4
Läsa in programvara	4
Passform	5
Justera huvudbågen	5
Placera bommen	5
Justera bommen	5
Grunderna	6
Ringa/besvara/avsluta samtal	6
Volym	6
Avstängd mikrofon	6
Felsökning	7
Headset	7
Support	8

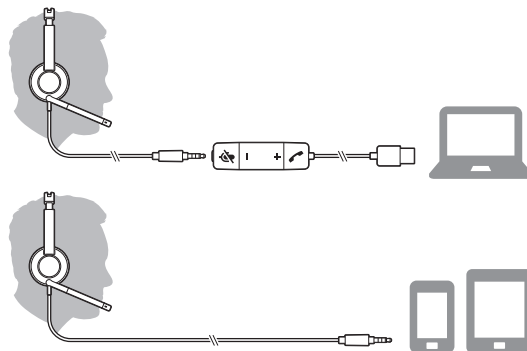
# Översikt



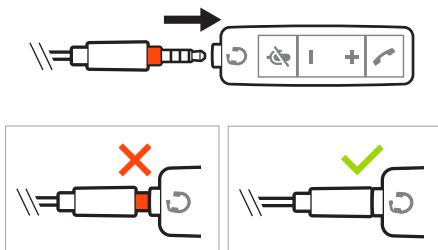
Ikoner	Inline-kontroll	Lampor	Funktion
	<b>Samtalsknapp</b>	Tre gröna blinkningar	Inkommande samtal
		Två gröna blinkningar	Samtalet parkerat
		Fast grönt sken	Samtal pågår
<b>+</b>	<b>Knapp för volymhöjning</b>		Till att öka lyssningsvolymen
<b>-</b>	<b>Knapp för volymsänkning</b>		Till att minska lyssningsvolymen
	<b>Mikrofonavstängnings knapp</b>	Fast rött sken	Headsetet är i sekretessläge

# Installation

Slå på headsetet genom att ansluta till din dator eller mobila enhet via USB eller en 3,5 mm-kontakt.



**VIKTIGT** Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.



## Läsa in programvara

**VIKTIGT** För vissa telefonprogram måste Plantronics Hub för Windows/Mac vara installerat för att aktivera headsetets samtalsfunktioner (svara/avsluta och avstängd mikrofon).

Hämta Plantronics Hub för Windows/Mac på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

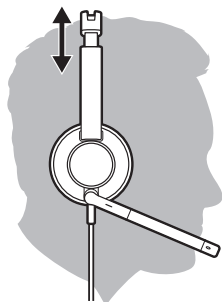
Hantera dina headsetinställningar på datorn med Plantronics Hub:

- Samtalskontroll för telefonprogram
- Ändra språkinställning för headsetet
- Uppdatera firmware
- Sätta på eller stänga av funktioner
- Visa bruksanvisning

# Passform

## Justera huvudbågen

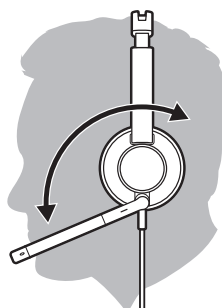
Gör bågen längre eller kortare tills den sitter bekvämt. Kuddarna ska sitta bekvämt mitt på öronen.



## Placera bommen

Headsetet kan användas med bommen på vänster eller höger sida. För korrekt stereoljud, bär headsetet med bommen på vänster sida.

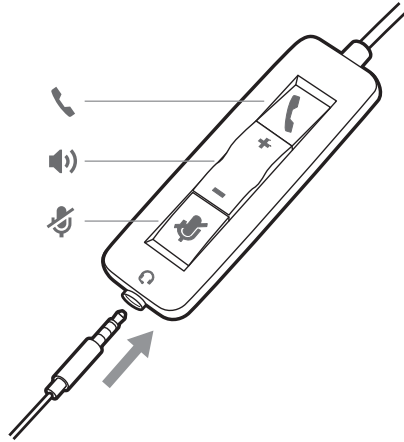
Vrid på bommen så att den är i nivå med din mun.



## Justera bommen

Böj försiktigt bommen in eller ut tills den befinner sig cirka en fingerbredd från mungipan.

# Grunderna



## Ringa/besvara/avsluta samtal

Samtalskontroll via headsetet är en programvarufunktion och ett kompatibelt telefonprogram krävs. Om du inte har installerat Plantronics Hub eller om du inte har något kompatibelt telefonprogram trycker du först på headsetets samtalsknapp. Därefter besvarar/avslutar eller ringer du upp med hjälp av telefonprogrammet. Hämta Plantronics Hub för Windows eller Mac på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

**OBSERVERA** *Inline-kontrollerna kan inte användas när headsetet är anslutet via 3,5 mm-kontakten.*

### Besvara eller avsluta ett samtal

Tryck på samtalsknappen eller använd telefonprogrammet.

### Ringa ett samtal

Ring med telefonprogrammet.

### Återuppringning

När du inte är i ett aktivt samtal dubbeltrycker du på samtalsknappen för att återuppringa det senaste samtalet.

### Parkera

Parkera ett samtal genom att dubbeltrycka på samtalsknappen.

## Volym

### Lyssningsvolym

Tryck på knappen volym upp (+) eller volym ned (-).

### Justera mikrofonvolymen för headsetet (telefonprogram)

Ring ett testsamtal med telefonprogrammet och använd det för att justera volymen för telefonprogrammet och volymen för datorljud.

## Avstängd mikrofon

Under ett samtal trycker du på mikrofonavstängningsknappen. När mikrofonen är avstängd lyser indikatorlampan med ett fast rött sken. Ändra inställningarna för avstängd mikrofon i Plantronics Hub för Windows eller Mac.

# Felsökning

## Headset

---

Jag hör ett högfrekvent oljud när jag använder headsetet.

- Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.

---

Jag hör inte personen som ringer upp.

- Lyssningsvolymen är för låg. Hög volymen genom att trycka på knappen på headsetet. och/eller se till att du har rätt volyminställningar på datorn.
- Ditt headset är inte angivet som standardljudenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ställa in ditt headset som standardljudenhet.
- Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.

---

Personen som ringer upp kan inte höra mig.

- Headsetet är i sekretessläge. Stäng av mikrofonens sekretessfunktion genom att trycka på sekretessknappen.
- Mikrofonbommen på headsetet är felaktigt justerad. Justera headsetbommen till samma läge som din mun.
- Ditt headset är inte angivet som standardröstenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ändra ljudingångsenhet.
- Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.

---

Ljudet i headsetet är förvrängt. Det ekar i headsetet.

- Sänk lyssningsvolymen i telefonprogrammet tills ljudförvrängningen försvinner.
- Justera volymen på headsetet.
- Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.

---

När jag använder mitt headset med ett telefonprogram fungerar inte headsetets samtals- och sekretessknappar.

- Se till att telefonprogrammet du använder stöds. Information om det finns i [www.plantronics.com/softphonecompatibility](http://www.plantronics.com/softphonecompatibility).
- Se till att du har Plantronics Hub för Windows/Mac installerat om det krävs för att få kontrollfunktioner för headset (svara/avsluta och avstängd mikrofon). Se Läsa in programvara.
- Din mobila enhet kanske inte har stöd för samtalskontroll. Kontakta enhetstillverkaren för mer information.

---

Det andra headsetet som jag använde till att lyssna på musik fungerar inte längre.

- Ditt headset anges automatiskt som standardljudenhet i Windows. Använd ljudinställningarna i panelen för ljudkontroll/inställningar om du vill ändra ljudenheten.

---

Telefonen kan inte hitta mitt headset under samtal eller när jag lyssnar på musik.

- Se till att ljudet styrs till rätt headset vid samtal eller när du lyssnar på musik genom att gå till inställningarna och kontrollera att headsetet är angivet som standard.

# Support

## VILL DU HA MER HJÄLP?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2017 Plantronics, Inc. Blackwire och Plantronics är varumärken som tillhör Plantronics, Inc. och är registrerade i USA och i andra länder. Plantronics Hub är ett varumärke som tillhör Plantronics, Inc. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Patent: US 8 504 115; sökta patent finns.

209253-26 (09.17)